

Et si vous organisiez votre propre NEC local ?

Guide d'organisation

an
ct société
numérique

NEC



- 
1. La démarche **NEC**
 2. Les conseils pour **organiser son NEC local**
 3. Retour d'expérience de la **Ville de Metz**

LA DÉMARCHE NEC



QU'EST-CE QUE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

Numérique en Commun[s] est la démarche qui permet, depuis 2018, de co-construire un **numérique d'intérêt général** : ouvert, inclusif, accessible, durable, souverain et éthique.

Cette démarche est incarnée par une **communauté croissante et variée**, constituée :

- d'élus et d'agents de collectivités territoriales
- de membres de l'administration
- d'associations, de tiers-lieux, de coopératives
- d'entreprises
- d'acteurs et d'actrices du monde de la recherche

Cette communauté se réunit à la faveur d'évènements Numérique en Commun[s] :

- Une **édition nationale de Numérique en Commun[s]** organisée par le programme Société Numérique de l'Agence nationale de la cohésion des territoires, une collectivité hôte et un consortium de partenaires
- Des **éditions locales** appelées "NEC locaux" (**plus de 70 NEC locaux** depuis janvier 2019)

LES THÉMATIQUES DE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

Les thématiques de Numérique en Commun[s] sont variées et aspirent à couvrir de manière exhaustive la notion de numérique d'intérêt général.

DONNÉES & TERRITOIRES

Pourquoi exploiter les données ouvertes de son territoire ?
Comment cartographier les enjeux et ressources de son territoire ?
Comment évaluer les dispositifs menés et garantir l'impact grâce aux données ?

ÉCOLOGIE & SOUTENABILITÉ

Pourquoi faire du numérique un allié pour notre transformation écologique ? Dans quelles conditions le numérique peut-il être responsable ?
Comment le numérique peut-il participer au développement d'un monde moins énergivore ?

COMMUNS & SOUVERAINETÉ

Pourquoi développer les communs au service des territoires ? Comment garantir, grâce à des modèles adaptés, notre souveraineté numérique ?
Comment s'assurer de la pérennité des services numériques désormais essentiels sur nos territoires ?

INCLUSION & ÉMANCIPATION

Pourquoi développer les compétences numériques des citoyens et des citoyennes ? Quels rôles doivent jouer les médiateurs numériques ?
Quelle implication des populations dans le numérique de demain ?
Comment construire un numérique émancipateur ?

LES 7 PRINCIPES DU NUMERIQUE D'INTERET GENERAL

A l'occasion du NEC national 2024, le programme Société Numérique a élaboré 7 principes définissant le numérique d'intérêt général. Les organisateurs de NEC locaux s'engagent à les respecter et à les diffuser.

1. HARMONISER

Inscrire les nouvelles initiatives en complémentarité des dispositifs existants et faire fonctionner ensemble celles et ceux qui agissent déjà sur les territoires.

2. DÉBATTRE

Ouvrir des espaces démocratiques sur la place du numérique dans notre société et dans nos vies.

3. ÉDUCUER

Accompagner la montée en compétences, l'appropriation des dispositifs et sensibiliser aux enjeux socio-politiques du numérique

4. TEMPÉRER

Réduire l'empreinte environnementale du numérique en considérant les apports du numérique pour l'accélération de la transition écologique.

5. OUVRIR

Rendre accessible les données et les ressources, documenter les développements et partager les gouvernances.

6. FAIRE ENSEMBLE

Coproduire les services numériques avec l'ensemble des personnes concernées, en lien avec des besoins identifiés.

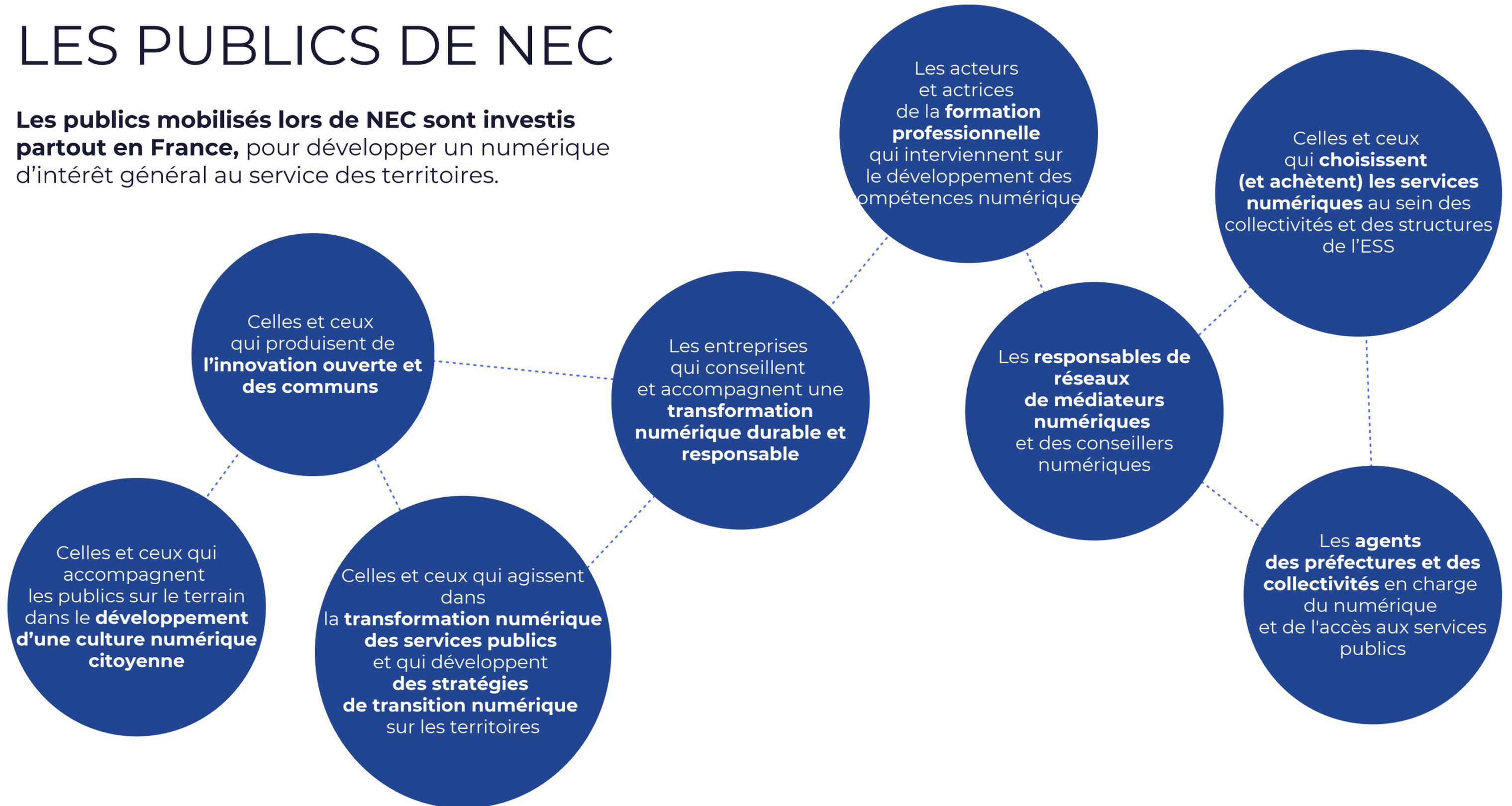
7. AMÉLIORER

Faire évoluer les services numériques grâce à l'évaluation continue de l'ensemble de leurs impacts.

Pour faire découvrir ces principes de façon concrète aux participants et participantes de NEC, vous pouvez faire venir l'exposition créé par l'association Fréquence Ecole. Pour cela, il vous suffit de payer les frais de port pour la faire venir jusqu'à votre NEC. Retrouvez plus d'informations [ici](#). Vous pouvez aussi contacter julien@futur-compose.com

LES PUBLICS DE NEC

Les publics mobilisés lors de NEC sont investis partout en France, pour développer un numérique d'intérêt général au service des territoires.



LES PARTENAIRES DE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]



Société coopérative d'intérêt collectif nationale de la médiation et de l'inclusion numérique



Association qui soutient les collectivités territoriales dans l'ouverture des données publiques



Commission publique indépendante chargée de conduire une réflexion ouverte sur la relation des humains au numérique



Direction interministérielle du numérique coordonne les actions des administrations en matière de systèmes d'information



Établissement public qui assure la production et la diffusion de l'information géographique de référence en France



Banque des Territoires développe un plan d'action pour rendre les territoires plus inclusifs, connectés, attractifs et durables



Direction du numérique pour l'Éducation du Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse a pour mission d'impulser et d'accompagner la transformation numérique du système éducatif



Institution publique indépendante chargée de veiller à la liberté de communication dans les médias audiovisuels et en ligne



Établissement public qui mobilise les citoyens, acteurs économiques et territoires, en leur donnant les moyens de progresser vers une société économe en ressources, plus sobre en carbone et plus juste



Association luttant contre l'exclusion numérique des personnes qu'elle accompagne dans ses établissements médico-sociaux et sanitaires. Elle mène aussi des actions d'aller-vers afin que personne ne soit exclu à cause de l'éloignement numérique

ORGANISER SON NEC LOCAL



La marque Numérique en Commun[s] (NEC) est libre d'utilisation. Ainsi, toute structure qui souhaite organiser un événement sous la marque NEC est libre de le faire à condition de respecter :

LA CHARTE DE NEC

ENGAGEMENT N°1

Agir pour l'émergence d'un numérique d'intérêt général

Un événement Numérique en Commun[s] doit avoir pour objectif de contribuer à l'émergence collective d'un numérique d'intérêt général : inclusif, ouvert, éthique, durable, souverain, au service des citoyens.

ENGAGEMENT N°2

Garantir l'ouverture et l'accès à tous et toutes

Les événements NEC sont **ouverts à toutes et tous**. Ils sont **gratuits**. Les organisateur.rice.s sont garants du respect de principes d'ouverture et d'écoute, de tolérance et de bienveillance pendant les échanges.

ENGAGEMENT N°3

Agir pour la diversité des intervenant.e.s et des publics

La programmation d'un NEC doit tendre vers la parité. Aucun panel exclusivement composé d'hommes ne peut être organisé. Des mesures sont prises pour favoriser la participation de publics divers, notamment ceux qui ne sont pas déjà actifs au sein de l'écosystème de NEC et qui auraient un intérêt à participer et/ou bénéficier des outils proposés.

ENGAGEMENT N°4

Diffuser l'ensemble des productions sous des licences libres et ouvertes

L'ensemble des **ressources produites est mise à disposition sous des licences libres et ouvertes** afin de faciliter leur utilisation et leur adaptation. La ressource CC BY-SA 4.0 FR est celle utilisée.

ENGAGEMENT N°5

Prioriser l'utilisation d'outils numériques éthiques

Les organisateur.rice.s d'un NEC local choisissent, en priorité et autant que possible, d'utiliser des outils numériques libres et/ou éthiques pour l'organisation de leur événement.

ENGAGEMENT N°6

Organiser des événements éco-responsable

Autant que possible, les événements NEC s'engagent à limiter leur impact environnemental, aussi bien en ligne qu'en présentiel.

PAR DEFAUT, TOUT ORGANISATEUR DE NEC LOCAL BENEFICIE DE :

La possibilité d'utiliser la marque Numérique en Commun[s] et de bénéficier de la confiance associée

Un appui à la programmation, en amont de l'événement via le guide d'organisation et les offres de format

La mise en relation avec les partenaires de NEC

La fourniture d'un kit de communication sur-mesure et la valorisation du NEC local : accès à un espace sur le site NEC et relai de l'évènement sur les réseaux sociaux

L'ACCOMPAGNEMENT DU PROGRAMME SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Un soutien financier variant entre 2500 euros et 5000 euros

Des conseils personnalisés concernant l'organisation, la programmation et l'identification d'intervenants

L'intervention du programme Société Numérique lors de l'évènement

COMMENT BÉNÉFICIER DU SOUTIEN DE L'ANCT ?



Une candidature en ligne

Le programme Société Numérique de l'ANCT maintient un appel à participation permanent pour recueillir les demandes de soutien pour l'organisation d'un NEC local.

Un formulaire (accessible également à partir du site de Numérique en Commun[s]) permet à l'organisateur de présenter - dans les grandes lignes - au programme Société Numérique son projet. Le formulaire peut être rempli à tout moment (avant le début de l'organisation, pendant l'organisation), mais doit être transmis à minima 3 mois avant la date de l'évènement.

Un entretien

Après analyse du dossier, le programme Société Numérique peut soit refuser le projet (si celui-ci ne respecte pas le cahier des charges attendu), soit demander des renseignements complémentaires, soit proposer un entretien avec le porteur de projet. **Cet entretien permet de poser le cadre de la collaboration entre l'ANCT et le porteur de projet.**

Un conventionnement

Après validation du dossier, le programme Société Numérique transmet **une convention de subvention au porteur de projet.** Des comités de suivi peuvent ensuite être organisés, selon les besoins propres à chaque projet.

ENTRER AU SEIN DU DISPOSITIF ET DE LA COMMUNAUTÉ NEC...

... C'est partager des valeurs communes et s'engager sur les quelques points suivant :

- **Communiquer** avec l'ANCT sur la tenue et l'avancement de son projet
- **Collaborer** avec l'ANCT et ses prestataires et/ou partenaires pour l'organisation du NEC local
- **Respecter** l'identité et la charte graphique de NEC
- **Documenter** les échanges et mettre les contenus produits pendant le NEC local sur la plateforme Les Bases
- **Participer** à l'édition nationale annuelle de Numérique en Commun[s] aux côtés des autres organisateurs de NEC locaux et à créer une cohérence entre ces événements

CONSTRUIRE LA PROGRAMMATION

Quelques conseils...

Concernant les intervenant(e)s

- Garantir la parité dans la programmation et anticiper les agendas chargés
- Mobiliser des professionnels et des réseaux divers afin d'éviter l'entre soi

Concernant les formats :

Des formats ancrés dans le “faire” qui nourrissent la production de livrables ou permettent de proposer des réponses concrètes à des enjeux identifiés par le territoire

Des formats pédagogiques et capacitants en utilisant et s'inspirant de ressources des précédents NEC locaux

Des formats participatifs plutôt que descendants : des ateliers, fishbowls, barcamps, retours d'expérience ou masterclass interactives avec le public

Des formats “nationaux” pour contribuer à la construction et à l'évolution des dispositifs nationaux et éclairer la prise de décision

A la faveur des éditions nationales de Numérique en Commun[s] et des précédents NEC locaux, il existe de nombreuses ressources pouvant aider à la programmation de son évènement.

Un effort important de documentation est effectué à travers la plateforme collaborative Les Bases, qui rassemble des ressources en ligne autour de l'inclusion numérique et du numérique d'intérêt général.

Vous y trouverez des ressources produites :

- lors des NEC nationaux
- lors des NEC locaux

NEC Collection de la base Numérique en Commun[s] - base contributive des NEC locaux

Ressources produites lors des NEC locaux

Retrouvez les ressources produites par les organisateurs des NEC locaux organisés partout en France



27 Ressources • Publique

Modifier   



NEC Numérique en Commun[s]

NEC 2024

Retrouvez les ressources produites lors du NEC 2024

COMMENT ÇA MARCHE ? ENTRETIENS & CONSEILS PRATIQUES ÉVÉNEMENTS SE CONNECTER AUTEUR

Numérique En Commun[s]

NEC Numérique en Commun[s]

Podcast Numérique en Commun[s]

Cette série donne à entendre les propos et regards des experts sur le numérique d'intérêt général

4 Ressources • Publique  

Retrouvez également les ressources publiées par le programme Société Numérique sur la démarche **NEC** :

- les carnets des NEC locaux regroupent les reportages des différents événements organisés tout au long de l'année. Chaque numéro apporte des éclairages sur des concepts abordés lors des NEC[S]
- la revue NEC qui renouvelle le format des carnets NEC. Chaque numéro est construit autour d'un dossier thématique. En suivant plusieurs NEC locaux, elle explore les enjeux du numérique d'intérêt général, présente les réponses inventées par les actrices et acteurs de terrains, interroge des expertes et des experts qui se mobilisent pour développer un numérique plus éthique, ouvert, durable et inclusif.



La revue NEC #1 : Empreinte écologique du numérique

Printemps 2023
.PDF (9,78 Mo)



La revue NEC #2 : Santé et numérique

Automne 2023
.PDF (17 Mo)



La revue NEC #3 : Illettrisme et inclusion numérique

Été 2024
.PDF (22,6 Mo)



La revue NEC #4 : Jeux vidéo & numérique d'intérêt général

Automne 2024
.PDF (17,5 Mo)

ainsi que tous les formats qui se sont tenus durant les NEC nationaux sur la [chaîne YouTube de NEC](#)

MOBILISER LES PARTENAIRES NEC

Autant le programme Société Numérique que les partenaires de NEC sont à disposition pour **proposer et animer des temps** lors de votre évènement.

Chaque organisateur peut prendre attache avec un ou plusieurs partenaires pour définir les conditions de mobilisation et potentiellement identifier d'autres formats d'intervention

Certains ont élaboré une "offre de formats" mobilisable facilement pour une intervention lors de votre NEC local. Vous la retrouverez [ici](#)

Pour rappel, les partenaires mobilisables sont :

- Le Programme Société Numérique de l'ANCT (estelle.patat@anct.gouv.fr)
- L'Incubateur des territoires de l'ANCT (anouk.dansaut.prestataire@ANCT.gouv.fr)
- Le Conseil National du Numérique (CNNum) (louis.magnes@cnnumerique.fr)
- La MedNum (melusine.blondel@lamednum.coop)
- PIX (mediation.numerique@pix.fr)
- La Banque des territoires (Julie.Stein@caissedesdepots.fr)
- L'IGN (magalie.lebre@ign.fr)
- La direction interministérielle au numérique (DINUM) (nous contacter)
- L'ARCOM (Manon.CONAN@arcom.fr)
- L'ADEME (louise.vialard@ademe.fr)
- La CNIL (jelbaz@cnil.fr)
- GIP ACYMA Cybermalveillance (laurent.verdier@cybermalveillance.gouv.fr)
- La Direction du numérique pour l'Éducation du Ministère de l'Éducation nationale (alexis.kauffmann@education.gouv.fr)
- La Croix-Rouge française (charlotte.martinez@croix-rouge.fr)

COMMUNIQUER AUTOUR DE SON ÉVÉNEMENT NEC

LE SITE, LE LOGO ET LA CHARTE GRAPHIQUE DE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

Pour vous aider dans la communication de votre NEC local, l'ANCT met à votre disposition :

- La **charte** et les **éléments graphiques** de NEC
- Une **page dédiée** sur le site internet de NEC (peut pallier l'absence de site internet pour l'événement)
- Un **logo** personnalisable
- Un **relai** sur les comptes LinkedIn de Société Numérique ou de NEC
- Un **encart** dans les newsletters adéquates



POURQUOI RESTITUER ET DOCUMENTER SON NEC ?

Numérique en Commun[s] se veut **une dynamique apprenante**. Une attention particulière est donc portée à la **production de livrables** lors des évènements, afin que la communauté soit régulièrement nourrie de **ressources documentées et pertinentes**.

Les Bases, plateforme de ressources en ligne autour du numérique d'intérêt général, a pour vocation d'**accueillir toutes les ressources produites dans le cadre de Numérique en Commun[s]**.

Ainsi, nous avons décidé de créer une **base collaborative pour les NEC locaux**, où **chaque organisateur est contributeur**.

COMMENT DOCUMENTER SON NEC SUR LES BASES ?

Le programme Société Numérique a créé **une base collaborative des NEC locaux** dans le but de centraliser les différentes ressources produites. Nous vous demandons de nous **envoyer votre nom d'utilisateur afin que nous vous ajoutions à la base**. Une fois dessus, vous pourrez publier une ou des ressources en suivant ce modèle et comprenant a minima les éléments suivants :

- Une description du NEC local avec une présentation générale et quelques détails sur la fréquentation ou l'organisation de l'événement
- Un retour sur un/plusieurs format(s) de l'événement
- Une ou plusieurs photos de la journée



The screenshot shows a resource page for 'NEC Pont du Gard 2023'. At the top left is a banner image with the text '25 OCT 2023', 'NEC GARD', and 'FAIRE RÉSEAU : DES ACTEURS, DES SOLUTIONS'. To the right of the banner, the title 'NEC Pont du Gard 2023' is displayed. Below the title, it says 'Fiche publiée dans Réseau d'Inclusion Numérique Gardois RING' and 'Créée par Réseau RING'. The statistics show '48 vues' and '0 enregistrement'. The creation and modification dates are 'Fiche créée le 14/11/2023' and 'Fiche modifiée le 21/11/2023', with a status of 'Statut : Public'. A toolbar contains icons for 'Partager', 'Évaluer', 'Contribuer', 'Exporter', and 'Signaler', along with 'Éditer' and 'Enregistrée' buttons.

Ressource

Informations

Évaluations

Description

Le 25 octobre 2023 le Réseau d'inclusion numérique gardois a organisé le premier NEC départemental sur le site du Pont du Gard, soutenu par l'ANCT. Il avait pour objectifs de faire se rencontrer décideurs et professionnels et de partager les expériences.

Vue en liste | Vue en grille

- NEC Pont du Gard 2023 - Vue d'ensemble Ouvrir
- Discours d'ouverture - Préfecture du Gard - Conseil Départemental du Gard - Rhinocc - Ring Ouvrir
- CONFERENCE - Inclusion numérique et travail social : je t'aime moi non plus ? Fermer

<https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/nec-pont-du-gard-2023>

RETEX DU NEC METZ





Metz en quelques mots

- **3ème ville du Grand-Est**
- **120.000 habitants**
- **230.000 pour la Métropole**

Une ville frontalière, dont la culture est marquée par l'histoire (tantôt allemande, tantôt française)



CONTEXTE

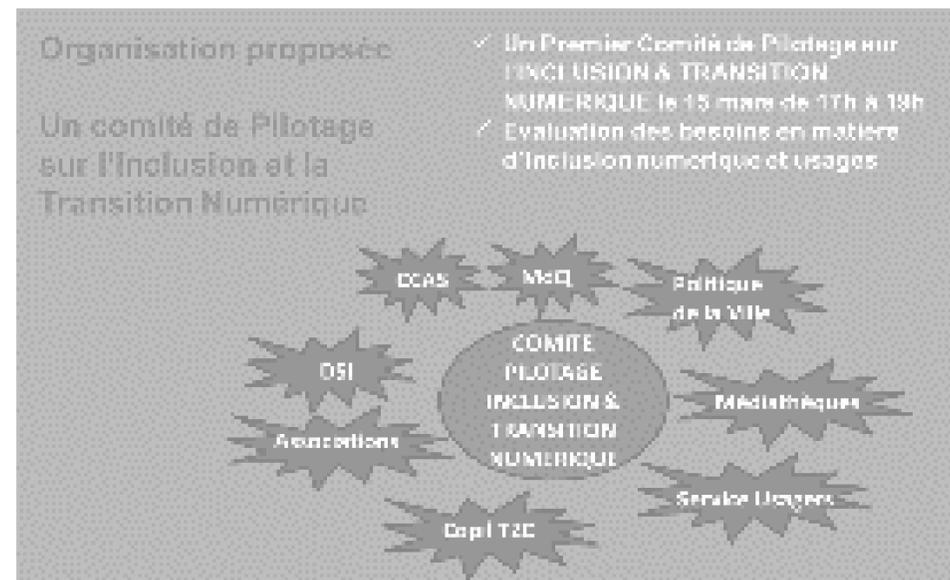
- ***Éléments de contexte ayant contribué à la décision d'organiser un NEC local à Metz 2023***





Une volonté politique appuyée.

Initiative de Jacqueline SCHNEIDER, Adjointe au Maire de Metz



Une stratégie d'inclusion numérique déclinant plusieurs actions :

- Conseillers numériques
- Filière reconditionnement
- Bornes numériques
- Soutien initiatives
- Adhésion HubEst
- Journée inclusion



La ville de Metz avait déjà organisé une première journée d'inclusion numérique en 2022 pour les acteurs de l'inclusion numérique du territoire

La décision d'y aller

Concrètement :

- Etablissement d'un **budget prévisionnel** (J – 12 mois)
- Passage en **conseil municipal** pour valider la décision (J -10 mois)
- **Dépôt de candidature** pour un NEC local (J-9 mois)
- **Première planification** : choix de la date et du lieu (J- 9 mois)

ORGANISATION

- ***Définition du projet***
- ***Planification***
- ***Mobilisation des acteurs***
- ***Le jour J***



Définition du projet

Utilité

- Pour présentation en préparation budgétaire
- Pour présentation en Conseil Municipal
- Pour dossier de candidature ANCT

Contenu

- Pour qui ? (150 à 250 personnes)
- Pour quoi ? (réunir les acteurs)
- Où (Bliida)
- Quand ? (Octobre)
- Comment ? (Invitation et inscription libre)

Des ressources dans « Les Bases » pour être guidé dans l'organisation du NEC

Planification

1. Le lieu et la date

2. Identification des acteurs principaux (internes, externes)

3. Un rétroplanning et planification de 3 Comités de Pilotage

(1 mois avant, 3 mois avant, 5 mois avant)

Les partenaires sur l'ensemble du projet

- HubEst
- BornyBuzz

Les autres partenaires

- Bliida
- ANCT

Les acteurs informés

- Préfecture
- Département
- Région
- Autres communes et EPCI

Les différents services internes

- Protocole
- Communication
- Finance
- Direction Proximité
- CCAS
- Médiathèques

Mobilisation des acteurs

Tout au long du projet au travers des

- 1. Comités de pilotage (3)**
- 2. Réunions avec les partenaires (10)**
- 3. Réunions à plusieurs pour préciser un sujet (20)**
- 4. Réunions avec chacun des intervenants (60)**

Le contenu du programme élaboré en amont avec les partenaires du projet (HubEst et BornyBuzz)

Des temps forts pour rythmer

Le choix d'un Maître de Cérémonie

La mise à jour du site internet NEC

La gestion des inscriptions (jauges ?)

Une campagne de mailing d'invitation

Le choix d'une couverture médiatique de l'événement

Equilibre ateliers / plénières

Mobilisation des acteurs

Tout au long du projet les informations partagées sont essentielles :

- **Les comptes rendus des Comités de Pilotage**
- **Les fiches pratiques pour chacune des interventions en plénière**
- **Les fiches pratique pour chaque atelier, stand découverte prévu**

L'offre de restauration

L'accueil (parking, fléchage, signalétique)

Les moyens logistiques pour chaque stand, atelier

Les goodies et le programme

Flyers, affiches

Un questionnaire de satisfaction

Un moyen pour connaître l'origine des participants

Le jour J

Les moyens humains mobilisés pour que tout se déroule correctement :

- Le personnel pour l'accueil (3 personnes)
- Une équipe pour prendre en charge les intervenants (3 personnes)
- Une équipe pour accompagner les participants, répondre aux questions, veiller au bon déroulement des séances en atelier (7 personnes)
- Une supervision du bon déroulé de chaque phase (1 personne)
- Une équipe technique pour la gestion du lieu (3 personnes)
- Une équipe vidéo pour les interview et un reportage (2 personnes)

Il n'y a pas eu de conférence de presse

BILAN

- ***Bilan chiffré***
- ***Enquête de satisfaction***
- ***Point d'amélioration***



NEC Metz 2023

15

Intervenants

4

*Ateliers
professionnels*

5

*Stands
découverte*

181

Personnes

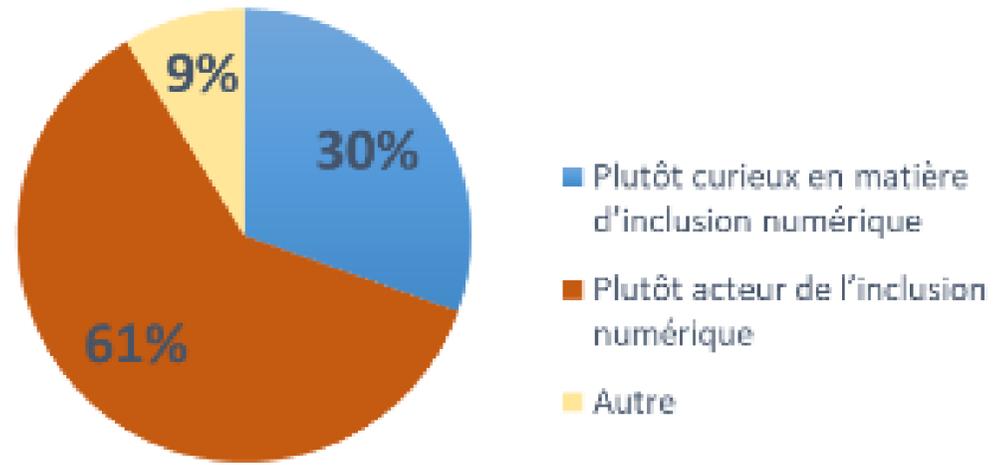
71

Structures

14 K€

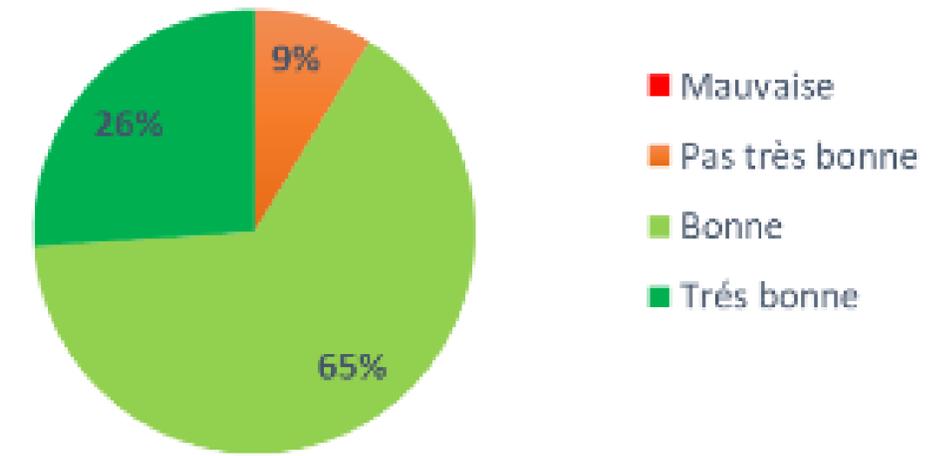
Budget

Origine du public



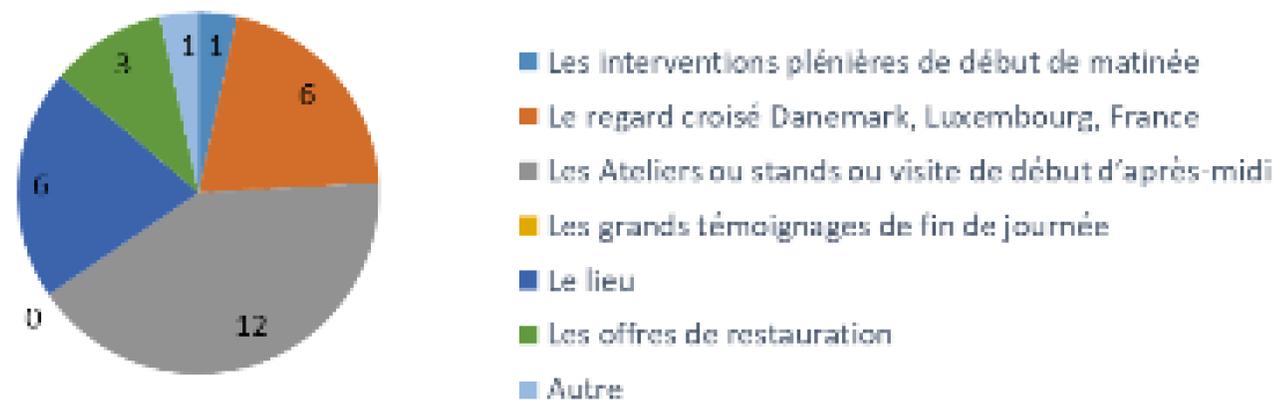
Public de professionnels en majorité

Impression globale sur la journée



Impression globale plutôt positive

Différentiel entre les activités que les personnes ont le plus apprécié et le moins apprécié



Le plus apprécié :

les stands découverte et ateliers professionnels, suivi du regard croisé Danemark, Luxembourg, France

Enjeu essentiel inclusion

Changement

● Opportunité Défi

Evolution sociétale ●

Rassuré Paradigme

Priorité Engagé

● ● Accessibilité

Changement ● ●

● **Solidarité**

Ampleur de problème

Emmancipation

Le public a répondu à la question :

Qu'évoque pour vous l'inclusion numérique ?

Points d'amélioration

Peu de retour sur le fond de l'évènement par le public :

- « Indiquer le parking »,
- « Prévoir de l'eau et du café l'après-midi »

Par les organisateurs :

- Prévoir du temps pour la procédure d'inscription simple sur le net
- Calibrer et planifier les temps d'interviews et de reportage vidéo
- Peu de « grand public » difficile de concilier les deux parcours sur la même journée. Prévoir deux communications différentes ?



ANCT - Programme Société Numérique

Estelle Patat

estelle.patat@anct.gouv.fr

Futur Composé

Julien Chassigneux

julien@futur-compose.com

numerique-en-communs.fr

